La Quinta

AT LA MANGA CLUB

★ ★ ★ ★ ★

PREMIER · VACATION · EXPERIENCE

IMPORTANT INFORMATION

INFORMACIÓN IMPORTANTE

BANKING FACILITIES
Available in the morning and early afternoon from Monday to Friday. Located in Las Sabinas.

BEACH TOWELS
Reception can provide old towels for the beach on request with 24 hrs. Notice. We also have parasols, cold bags...

CHECK-IN
In order to comply with the Spanish and European laws, all guests staying at La Quinta Club must present their passports on arrival. The receptionist will produce a document to be signed individually so if you haven't done it yet, we kindly ask you to go to Reception and register yourself. This is not applicable to children aged under 14.

CHECK-OUT
To give adequate time for cleaning before the new arrivals it is essential that villas are vacated by 10.00 a.m. on the day of departure. There is an area for storing luggage in the Reception hall where shower and changing facilities are also available. To settle your account, please use card over cash. Visa, Eurocard and Mastercard are accepted. If you are leaving early before reception opens you may settle your bill at Reception the day before. Please check the sign on the Reception desk or ask the Receptionist for the right time to settle your bill.

CHEMIST (FARMACIA)
There is a chemists on resort next to the petrol station. It is open in the morning and again in the afternoon from Monday to Friday. And Saturday in the morning. Reception will help you locate the emergency chemist on Sunday if necessary.

CHURCHES
There are two catholic churches in the area, one in Los Belones and the other one in Cabo de Palos. Mass is held on Sunday in Los Belones and in Cabo de Palos. For timetable please contact reception.

CLEANING
There is no standard mid-week clean for stays of one week or less.
However, for longer stays there is still a weekly cleaning. If you wish to have fresh linen, please ask at Reception, this is free of charge. Also if you do wish to have your villa cleaned please contact reception for rates.

DOCTOR ..... Tel: (0) 663 976 614
The Medical Centre is situated in Las Sabinas Commercial Centre. It is open in the morning and again in the afternoon from Monday to Friday. From June to September is also open on Saturday morning. Please check opening times at Reception. Outside opening hours please call (0)697560211. Or call the emergency number (0)112. La Quinta Club owners get a reduced consultation fee when producing their owner cards.

DUTY MANAGER
There is always a La Quinta Club duty manager on call for emergencies outside office hours. If you require the services of the duty manager please pick up the phone in the box outside the main Reception entrance door and wait for a few seconds. You will be connected automatically.

ELECTRICITY
Guests are responsible for the cost of electricity units consumed during their stay. This will be charged at the end of their stay to their account at the current rate.
In the case of an electrical power cut, a lighter is stored in the bottom drawer of the kitchen.
The electrical voltage is 220 AC.

IDENTIFICATION CARDS
Your La Quinta Club cards are for identification purposes. You will be required to show them at La Manga Club's sports facilities in order to obtain preferential prices. You may also be asked to show the card at our own swimming pool as evidence of your current stay at the Club.

KEYS
Please note that all keys are coded for security reasons. If you misplace or lose a key please notify Reception immediately.

LA MANGA CLUB OWNERS ACTIVITIES
Please check the La Manga Club Owners web site for information
www.lamangaclubowners.com

MAINTENANCE
If you require the services of a maintenance engineer, please contact Reception.

MARKETS
Local street markets are held between approximately 9.00am and 1.30pm in various local towns and villages as follows:-

Monday	*San Pedro del Pinatar*
Tuesday	*La Unión and Los Belones*
Wednesday	*Cartagena*
Thursday	*La Palma, San Javier*
Friday	*Torrevieja and El Algar*
Saturday	*Mazarrón and Torre Pacheco*
Sunday	*Cabo de Palos, Los Nietos and Puerto de Mazarron*

Please note: Take care of your personal belongings and beware of pickpockets.

NOISE……Tel: (0) 697 560 211
Please consider your neighbours if moving furniture or wearing high heels late at night, especially in upper villas. Playing loud music after midnight is not permitted. In the unlikely event of your being disturbed by the occupants of neighbouring villas you should ring the above telephone and ask for the assistance of the security service.

PARKING
Please park only in the La Quinta Club parking spaces which run around the perimeter of the Club. The parking spaces surrounding the Los Altos community are for the use of Los Altos owners only.

REFUSE / RECYCLE
Refuse bins are located in the main dustbin area at La Quinta Club, adjacent to the Children's playground, with separate and clearly labelled bins for glass, paper, plastic and household rubbish. Also in your villas there are two buckets to separate plastic/ cans in the yellow bags and organic in the black/green bags.
Dustbin houses for household rubbish (grey sign) and for plastic waste (yellow sign) can also be found around the state.
Glass bottles must not be deposited between 8.00pm to 10.00am.

SUPERMARKETS

There is a supermarket (Plaza Día) on the resort, is in Las Sabinas Shopping Centre. Open fom Monday to Saturday from 9am to 9.30pm, also open on Sunday morning from 9.30am to 3pm.

Eurospar El Paso in Cabo de Palos is open all day from Monday to Saturday and open in the morning on Sundays and bank holidays.

The "Espacio Mediterráneo" shopping centre and the "El Corte Inglés" store in Cartagena are open all day from Monday to Sunday.

SWIMMING POOL

The La Quinta Club swimming pool is for the exclusive use of La Quinta Club Members and residents. If you are not in possession of a La Quinta Club yellow towel whilst at the pool you may be asked to show your identity card to prove that you have the right to be there. Please observe the swimming pool rules/code of conduct which you will find on the pool bar notice board.

Should the pool cover be on when you wish to swim please contact Reception.

Food and drink, apart from purchases made at La Solana, are not allowed around the pool area.

TAXI SERVICE

Please contact Reception and state your destination and the time you require a taxi.

WASHING

No washing or other articles of clothing or towels, may be hung or exposed anywhere outside the Club Villa – a clothes rack is provided which you may use on either the balcony or roof terrace if you have an upper villa (but not the front door terraces please). Please do not use the pool towels as beach towels. Reception can provide old towels for the beach on request with 24 hrs. notice.

APARCAMIENTO
Por favor, aparque solamente en los aparcamientos pertenecientes a La Quinta Club. El aparcamiento alrededor de la Comunidad de Los Altos es solamente para uso de los propietarios de Los Altos.

BANCOS
Abiertos de lunes a viernes por la mañana. Situados en Las Sabinas.

BASURA / RECICLAJE
Por favor deposite su basura en los diferentes contenedores situados al fondo del parking de La Quinta.
También encontrará contenedores para residuos generales (cartel gris) y para residuos plásticos (cartel amarillo) en casetas situadas alrededor de La Quinta.
No está permitido tirar botellas de vidrio entre las 8:00 y las 10:00h.

COLADA
No está permitido colgar prendas, toallas, etc. en los balcones o ventanas, que queden visibles desde el exterior. En su villa dispone de un tendedero que puede colocar en el balcón o en la terraza (si su villa es superior), pero no en el exterior de la entrada a su villa.
Por favor no utilicen las toallas de la piscina para la playa. Puede pedir toallas para la playa en recepción con 24 horas de antelación.

DIRECTOR / A DE GUARDIA
Siempre hay disponible una persona de guardia de La Quinta Club, en caso de emergencias fuera del horario de oficina. Por favor, descuelgue el teléfono dentro del armario de madera que encontrará en la pared a la derecha de la entrada principal de recepción y espere.

ELECTRICIDAD
La caja de fusibles se encuentra en el recibidor. En algunas villas en el interior del armario junto a la entrada. Si saltase el automático, simplemente desconecte todos los interruptores, suba el automático y vuelva a conectarlos todos otra vez. Si sigue sin luz compruebe primero que no se trata de un corte general, y contacte con la recepción o si ésta estuviese cerrada, con el/la director/a de guardia. Los socios y residentes son responsables de su propio consumo de electricidad, el cual se cargará a su factura al final de su estancia. En caso de un corte de luz, pueden encontrar un mechero en el último cajón junto a la puerta de la cocina

ENTRADA (CHECK-IN)
Para cumplir con las leyes española y europea, todas las personas alojadas en La Quinta mayores de 14 años deben registrarse mediante la presentación de su D.N.I. o pasaporte en recepción. El recepcionista, a continuación imprimirá un documento que deberá firmarse de forma individual.

FARMACIA
Hay una farmacia al lado de la gasolinera. Abierta mañana y tarde de lunes a viernes y sábados por la mañana. Recepción les podrá ayudar a localizar la farmacia de guardia si fuera necesario.

IGLESIAS
Hay dos iglesias católicas en la zona, una en los Belones y la otra en Cabo de Palos. La misa se celebra el domingo por la mañana. Contacte con recepción para concretar horarios.

LIMPIEZA, SERVICIO DE
Si desea limpieza extra o cambio extra de sábanas y toallas, póngase en contacto con recepción.

LLAVES
Por favor tenga en cuenta que las llaves de las villas llevan un código por razones de seguridad. Si usted extravía o pierde alguna por favor notifíquelo a recepción.

MEDICO .....Tel.: (0) 663 976 614
La consulta del doctor esta situada en el centro comercial Las Sabinas. Abierto mañanas y tardes de lunes a viernes. De junio a septiembre abre también los sábados por la mañana. Fuera de este horario el número de emergencias es (0) 697560211. Por favor, tenga en cuenta que se trata de una consulta privada.

MANTENIMIENTO
Si necesita alguno de nuestros técnicos de mantenimiento, póngase en contacto con recepción de La Quinta Club.

MERCADILLOS
Hay varios mercadillos locales. El horario es de 9:00 a 13:30h aproximadamente. Sugerimos los siguientes:

Lunes	*San Pedro del Pinatar*
Martes	*La Unión y Los Belones*
Miércoles	*Cartagena*
Jueves	*La Palma y San Javier*
Viernes	*Torrevieja y El Algar*
Sábado	*Mazarrón y Torre Pacheco*
Domingo	*Cabo de Palos, Los Nietos y Puerto de Mazarrón.*

***Atención**: Cuidado con sus objetos personales y con los carteristas.*

PISCINA
La piscina de La Quinta Club es para uso exclusivo de los socios y residentes de La Quinta Club. Si usted no lleva una de las toallas amarillas de La Quinta Club que encontrará en su villa, se le pedirá su tarjeta de identificación. Rogamos tenga en cuenta las reglas de conducta en la zona de la piscina situadas en el tablón de anuncios del bar. Si desease nadar y la piscina estuviese cubierta, comuníquelo a recepción.
No se permite comida ni bebida en la zona de la piscina que no haya sido adquirida en La Solana.

PLAYA
Tenemos a su disposición en recepción toallas para la playa así como neveras portátiles y sombrillas.

RUIDO…….Tel.: (0) 697 560 211
Rogamos tengan consideración con sus vecinos, sobre todo si ustedes residen en una de las villas superiores. Sean cuidadosos al mover el mobiliario y usen zapatillas para estar por casa. No está permitido poner música fuerte después de medianoche. En el caso poco probable de que fuese molestado por sus vecinos en alguno de estos aspectos, llame al teléfono arriba indicado y comuníquelo. Se informará a una patrulla de seguridad.

SALIDA (CHECK-OUT)
*La hora de salida de las villas es a las **10:00h.** Puede dejar su equipaje en recepción y usar los vestuarios. Para saldar su cuenta les recomendamos lo hagan con tarjeta. Se aceptan Visa, Eurocard y Mastercard. Si tiene previsto marcharse por la mañana antes de la apertura de recepción, puede saldar su cuenta el día antes por la tarde. Por favor consulte en recepción cual es la hora más conveniente para ello.*

SUPERMERCADOS

Hay un supermercado (Plaza Día) dentro del complejo. Está ubicado en el centro comercial Las Sabinas. Su horario es de lunes a sábado de 9:00 a 21:30 y los domingos de 9:30 a 15:00.

Eurospar El Paso en Cabo de Palos abre todo el día de lunes a sábado, y domingos por la mañana.

El centro comercial Espacio Mediterráneo y El Corte Inglés en Cartagena abren todo el día de lunes a domingo.

TARJETAS DE IDENTIFICACIÓN

Para que le sea aplicada la tarifa de residente en algunas tiendas o instalaciones deportivas de La Manga Club, pueden pedirle que muestre su tarjeta de identificación. También en nuestra piscina, para asegurarse de que está residiendo en el Club.

TAXIS

Puede solicitar servicio de taxi en recepción. Informe por favor de la hora de recogida y de su destino.

TELÉFONOS

Para línea exterior, marque el 0 seguido del número de teléfono que desee.